

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW

Szanowni Państwo,

Nowe zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: RODO. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

Zapewniamy, że w sposób należyty dbamy o Państwa prywatność oraz w każdym przypadku wykorzystujemy powierzone nam dane w sposób zgodny z wymogami nakładanymi przez RODO.

Państwa dane osobowe są u nas bezpieczne natomiast zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie mogą Państwo wycofać w każdej chwili. Tym samym gwarantujemy zastosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa zarówno organizacyjnych jak i technicznych celem ochrony Państwa danych osobowych.

W związku z powyższym przedstawiamy Państwu informacje dotyczącą naszej polityki prywatności, o przetwarzanych przez nas danych osobowych, a także przysługujących Państwu w związku z tym prawach. Przetwarzamy następujący zakres Państwa danych osobowych;

Imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy oraz adres dostarczenia przesyłki i ewentualnie dane potrzebne do wystawienia faktury (nazwa firmy, numer NIP). Dane te zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, w wyniku korespondencji lub innych naszych działań, w związku z ofertowaniem, sprzedażą / zakupem i dostawą produktów lub usług; przesłanymi zapytaniem ofertowym i/lub zapytaniem technicznymi; reklamacjami produktów; korespondencją z naszą firmą z dniem przeprowadzenia w/w czynności a także kontaktami związanymi z innymi obszarami niezbędnymi do naszego funkcjonowania. Państwa dane będą umieszczone w naszej bazie, dopóki nie zdecydujecie Państwo o ich usunięciu.

Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać od nas sporadycznie wysyłanych informacji handlowych, prosimy o taką informację na adres e-mail: biuro@apsystem.info lub poczta tradycyjną na adres: AP System sp. z o.o. ul. Kamionkowska 45A, 03-812 Warszawa.

W świetle powyższego Pragniemy Państwa poinformować, że:

- 1. Administratorem danych osobowych** (dalej: Administrator) jest AP System sp. z o. o. ul. Kamionkowska 45A, 03-812 Warszawa , NIP:6392004816 REGON:243188248 KRS:0000451207 Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS, e-mail: biuro@apsystem.info.
- 2. Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych.** We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:
 - ✓ listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: AP System sp. z o.o. ul. Kamionkowska 45A, 03-812 Warszawa
 - ✓ telefonicznie pod numerem telefonu: +48 (22) 101 20 65,
 - ✓ e-mailem na adres administratora: : biuro@apsystem.info.
- 3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, umowy, Państwa zgody, obowiązku prawnego.

4. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych są m.in.:

- ✓ zawarcie i wykonanie umowy, realizacja zamówień, przygotowywanie ofert na podstawie złożonych pisemnie lub telefonicznie zapytań ofertowych;
- ✓ wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. "c" RODO,
- ✓ dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. "f" RODO,
- ✓ pomocy technicznej w zakresie dostarczanych produktów,
- ✓ marketingu bezpośredniego własnych usług i produktów,
- ✓ utrzymywania relacji biznesowych pomiędzy Klientem i Spółką w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,
- ✓ weryfikacji wiarygodności płatniczej,
- ✓ tworzeniu zestawień, analiz, statystyk,
- ✓ badania satysfakcji klienta, rozpatrywaniu reklamacji itp.

5. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora

W przypadku danych osobowych dotyczących zawieranych umów handlowych oraz czynności zmierzających do zawarcia takich umów Administrator przetwarza następujące informacje:

- ✓ Imię i nazwisko Klienta lub nazwa firmy
- ✓ Adres prowadzenia działalności a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej adres podany przez Klienta,
- ✓ Adresy dostaw towarów wskazanych przez Klienta,
- ✓ Numer NIP, jeżeli Klient prowadzi działalność gospodarczą.
- ✓ Numer rachunku bankowego, w przypadku realizowania zapłaty przelewem
- ✓ Adres e-mail do korespondencji
- ✓ Numer telefonu kontaktowego
- ✓ Historię transakcji, w tym transakcje zakupu/sprzedaży, przesyłane zapytania ofertowe i zapytania
- ✓ Historię komunikacji z Klientem

W przypadku danych osobowych Osób kontaktowych Administrator przetwarza:

- ✓ Imię i nazwisko
- ✓ Telefon kontaktowy
- ✓ Adres e-mail
- ✓ Nazwa firmy

Podanie danych osobowych o których mowa powyżej jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym lub prawnym, jednak ich brak uniemożliwi wykonanie określonych działań ze strony Administratora zmierzających do zawarcia umowy handlowej lub innych usług, które są świadczone przez Administratora.

6. Okres przechowywania danych:

- ✓ Przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,

- ✓ W przypadku, kiedy do zawarcia umowy handlowej nie doszło, dane Klienta przetwarzane są pełne 5 lat od ostatniej czynności zmierzającej do zawarcia umowy handlowej (wysłanej oferty, odpowiedzi na zapytanie ofertowe). Jednostronny kontakt ze strony Administratora nie przedłuża tego okresu.
 - ✓ Jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.
- 7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do spełnienia żądania zgłoszonego przez użytkownika (m.in. do otrzymania oferty cenowej i/lub technicznej, pomocy w zakresie obsługi technicznej przyrządów, zawarcia umowy i/lub realizacji zamówienia / umowy itp.)**
- 8. Użytkownik nie powinien przekazywać Administratorowi danych osobowych osób trzecich.** W przypadku jednak gdy przekaze takie dane, każdorazowo oświadcza że posiada stosowną zgodę osób trzecich na przekazanie danych Administratorowi.
- 9. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez firmę polegają na:**
- oferowaniu klientom produktów i usług z zakresu automatyki przemysłowej i aparatury kontrolno-pomiarowej. Firma nie udostępnia danych innym podmiotom, chyba, że zostały zawarte dodatkowe ustalenia w tym zakresie z Państwem. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby w/w produktów mieści się w zakresie działalności gospodarczej naszej firmy. Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 10. Dane osobowe są przetwarzane ręcznie w celu:**
- dostarczania naszym klientom kompleksowej informacji gospodarczej w ramach oferowanych przez nas usług i produktów, w celu prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z przepisami prawa (księgowość) jak również w celach statystycznych. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją. Stosujemy zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, aby Państwa dane były jak najlepiej chronione przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
- 11. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe:** w zakresie, w jakim są one udostępniane przez źródła publicznie - tj. dostępne na stronach www oraz rejestry urzędowe (KRS, REGON itp.). Nie przekazujemy Państwa danych do Państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
- 12. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:**
- żądania od Administratora dostępu do danych osobowych (tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie)
 - żądania od Administratora sprostowania Państwa danych osobowych (w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne),
 - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych (tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania),
 - żądania od Administratora usunięcia Państwa danych osobowych (które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie),
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów),
 - przenoszenia Państwa danych osobowych,

- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa).

13. Administrator udostępnia dane następującym podmiotom, które wspomagają działalność prowadzoną przez administratora:

- Firmom transportowym i spedycyjnym współpracującym z Administratorem, w zakresie adresów dostaw towarów oraz danych osób uprawnionych do odbioru towarów w imieniu Klienta
- Współpracującym z Administratorem kancelariom prawnym oraz firmom ubezpieczeniowym i windykacyjnym w zakresach wynikających z prowadzonych spraw związanych z odzyskiwaniem należności oraz ubezpieczaniem transakcji lub obroną przed roszczeniami
- Współpracującymi z administratorem kontrahentami (np. dostawcy) w zakresie koniecznym do wykonania umów handlowych (np. podanie adresu klienta i kontaktu w przypadku bezpośredniej dostawy towaru od dostawcy do klienta).

Administrator przekazuje dane osobowe Klientów i Osób kontaktowych wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji określonego celu handlowego, w szczególności nie udostępnia danych innym podmiotom w celach komercyjnych oraz nie sprzedaje danych osobowych. Ochrona informacji związanych z danymi Klientów oraz Osób kontaktowych jest dla Administratora zadaniem priorytetowym.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw można skorzystać pisemnie przy użyciu poczty tradycyjnej na adres: AP System sp. z o.o. ul. Kamionkowska 45A, 03-812 Warszawa lub e-mailem na adres administratora: : biuro@apssystem.info

Informujemy również, że Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.